

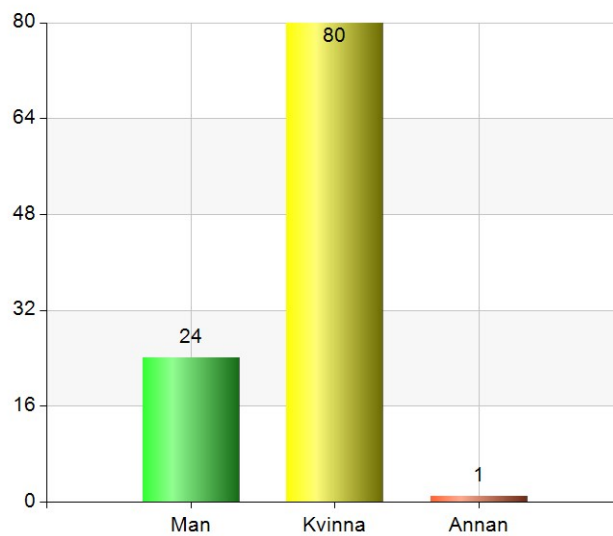
# Kundundersökning 2019

## 1. Jag är:

Namn	Antal	%
Man	24	22,9
Kvinna	80	76,2
Annan	1	1
Total	105	100

### Svarsfrekvens

99,1% (105/106)

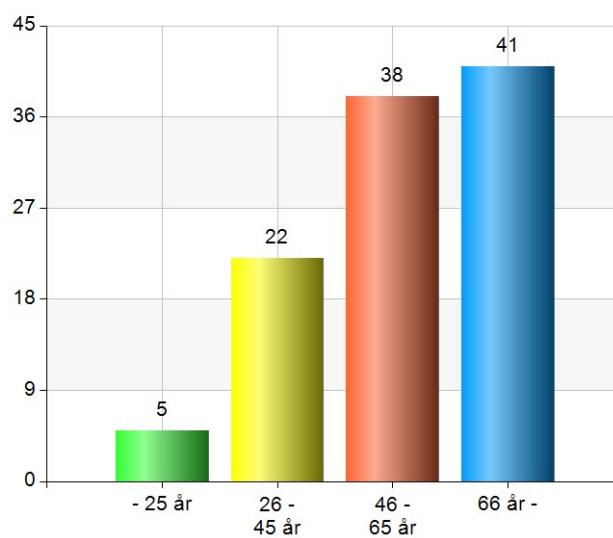


## 2. Min ålder:

Namn	Antal	%
- 25 år	5	4,7
26 - 45 år	22	20,8
46 - 65 år	38	35,8
66 år -	41	38,7
Total	106	100

### Svarsfrekvens

100% (106/106)

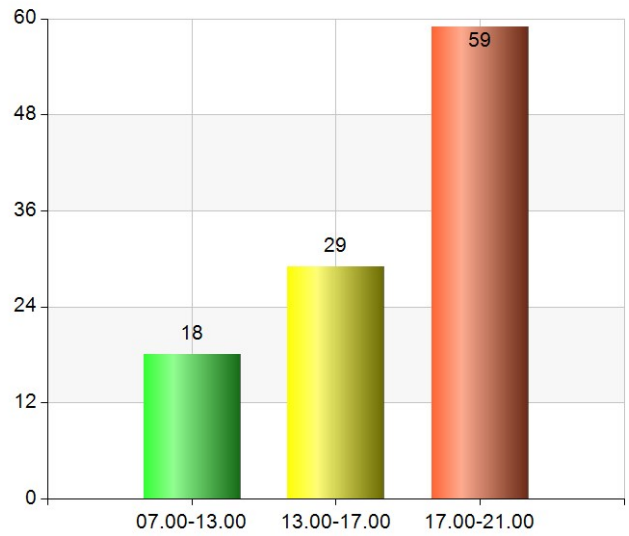


## 3. Tid för mitt besök:

Namn	Antal	%
07.00-13.00	18	17
13.00-17.00	29	27,4
17.00-21.00	59	55,7
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

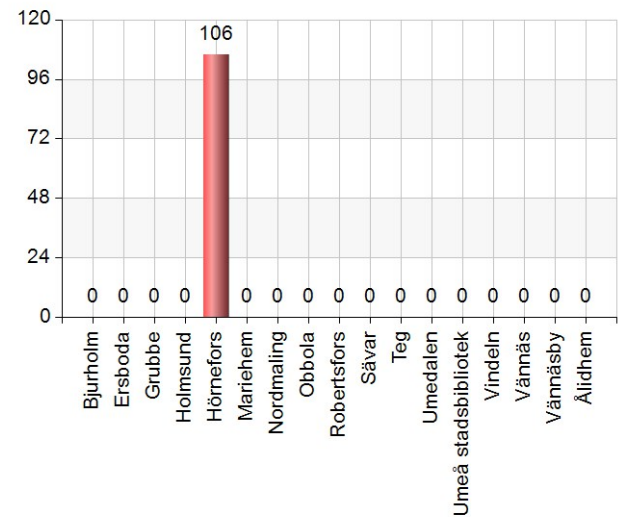


#### Vilket bibliotek besökte du?

Namn	Antal	%
Bjurholm	0	0
Ersboda	0	0
Grubbe	0	0
Holmsund	0	0
Hörnefors	106	100
Mariehem	0	0
Nordmaling	0	0
Obbola	0	0
Robertfors	0	0
Sävar	0	0
Teg	0	0
Umedalen	0	0
Umeå stadsbibliotek	0	0
Vindeln	0	0
Vännäs	0	0
Vännäsby	0	0
Ålidhem	0	0
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)



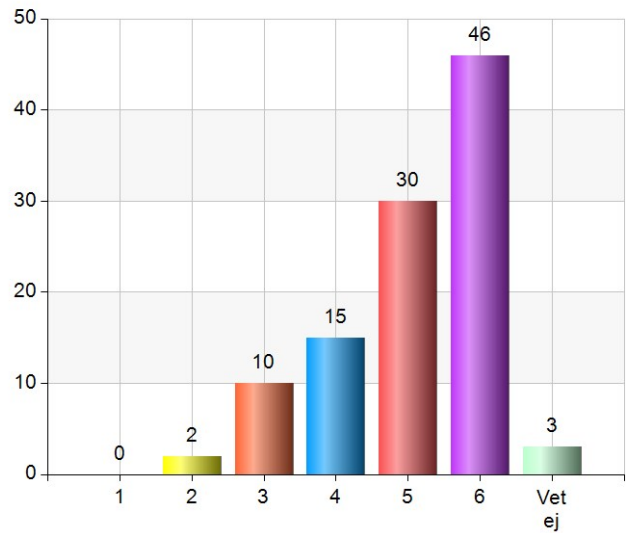
Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

#### - 4. Biblioteket har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	0	0
2	2	1,9
3	10	9,4
4	15	14,2
5	30	28,3
6	46	43,4
Vet ej	3	2,8
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

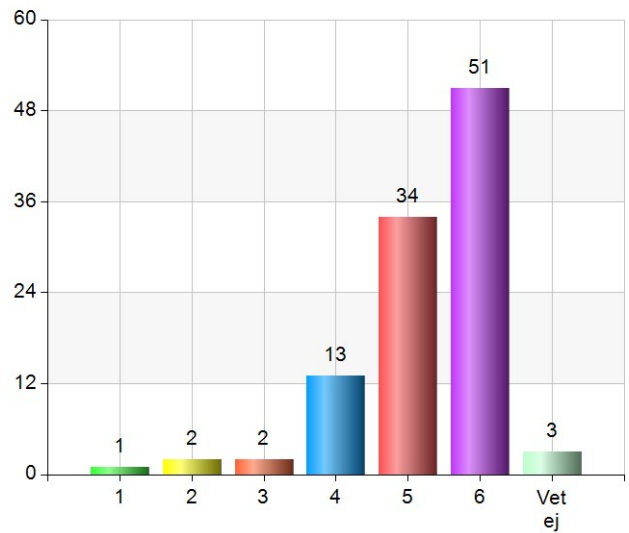


### - 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Namn	Antal	%
1	1	0,9
2	2	1,9
3	2	1,9
4	13	12,3
5	34	32,1
6	51	48,1
Vet ej	3	2,8
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

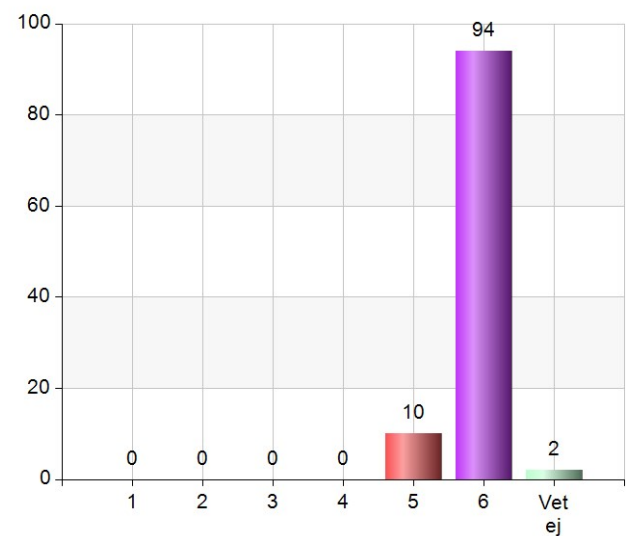


### - 6. Jag känner mig välkommen

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	10	9,4
6	94	88,7
Vet ej	2	1,9
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

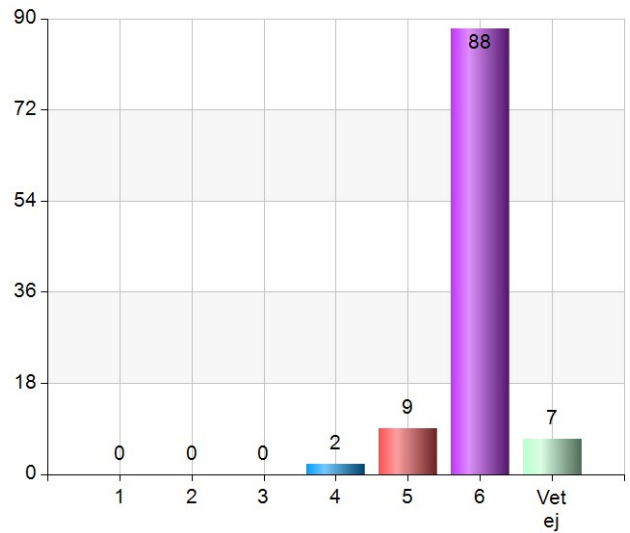


### - 7. Det är lätt att få hjälp

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	1,9
5	9	8,5
6	88	83
Vet ej	7	6,6
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

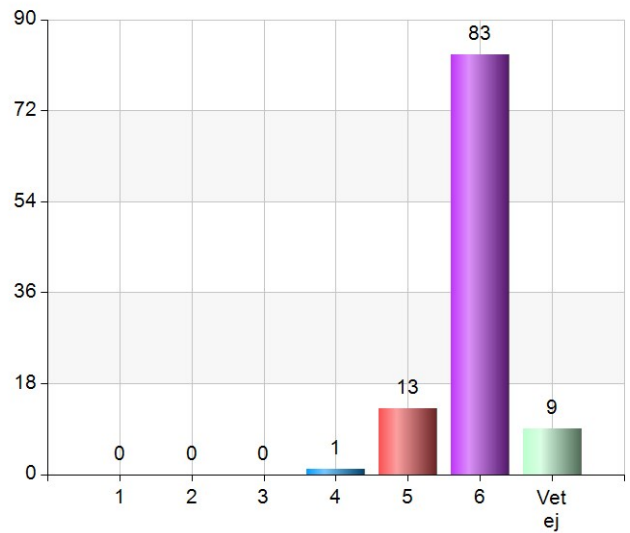


#### - 8. Personalen är kunnig

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	1	0,9
5	13	12,3
6	83	78,3
Vet ej	9	8,5
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

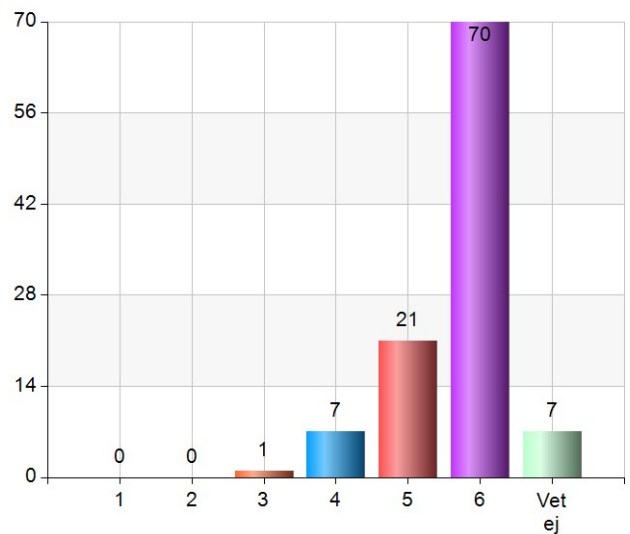


#### - 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	1	0,9
4	7	6,6
5	21	19,8
6	70	66
Vet ej	7	6,6
Total	106	100

#### Svarsfrekvens

100% (106/106)

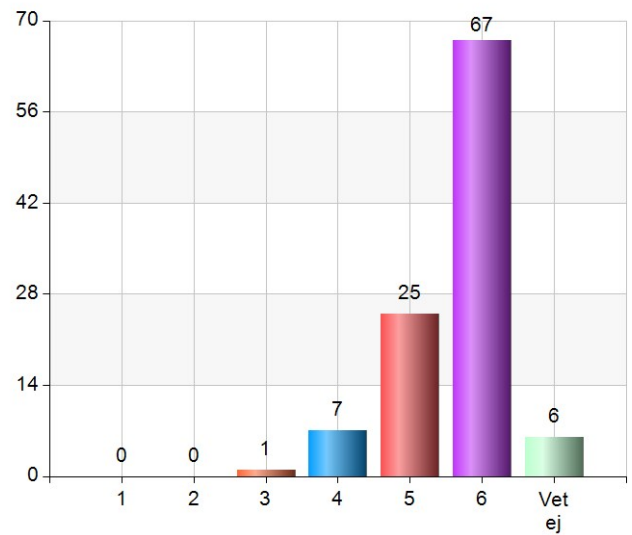


#### - 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	1	0,9
4	7	6,6
5	25	23,6
6	67	63,2
Vet ej	6	5,7
Total	106	100

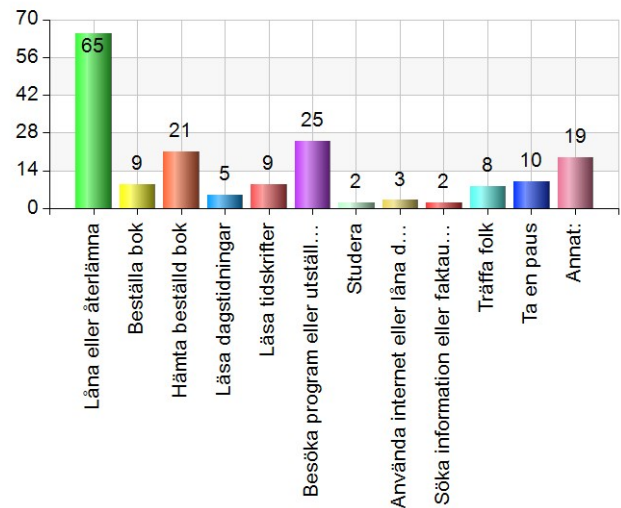
#### Svarsfrekvens

100% (106/106)



### 11. Varför besökte du biblioteket i dag? Markera flera alternativ om du vill.

Namn	Antal	%
Låna eller återlämna	65	61,9
Beställa bok	9	8,6
Hämta beställd bok	21	20
Läsa dagstidningar	5	4,8
Läsa tidskrifter	9	8,6
Besöka program eller utställningar	25	23,8
Studera	2	1,9
Använda internet eller låna dator	3	2,9
Söka information eller faktaupplysningar	2	1,9
Träffa folk	8	7,6
Ta en paus	10	9,5
Annat:	19	18,1
Total	178	169,5



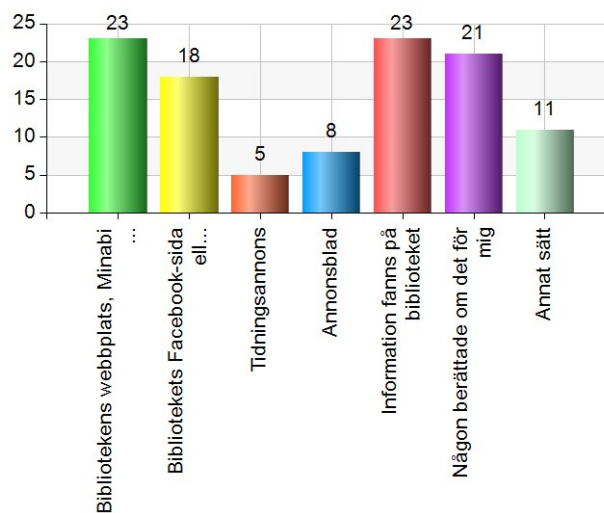
#### Svarsfrekvens

99,1% (105/106)

<b>Vad:</b>
Vänja barnbarnen med att leta böcker och läsa
Köpa biljetter till deras trevliga kvällsföreläsningar.
kopiera
Bokklubb med min dotter
Handarbetscafé
Handarbetscafé
stickcafe
Engelska kurs
Viktig samvaro och introduktion till nästa generation
Möte med förening
Fotoklubbsmöte
fotoklubbsmöte
Klubbmöte
Möte med fotoklubben
Klubbmöte
Fotomöte
Fotomöte
Bokashi föreläsning
Stickcafe
Sticka
stickkafe

## 12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

Namn	Antal	%
Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se	23	29,9
Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier	18	23,4
Tidningsannonser	5	6,5
Annonsblad	8	10,4
Information fanns på biblioteket	23	29,9
Någon berättade om det för mig	21	27,3
Annat sätt	11	14,3
Total	109	141,6



### Svarsfrekvens

72,6% (77/106)