

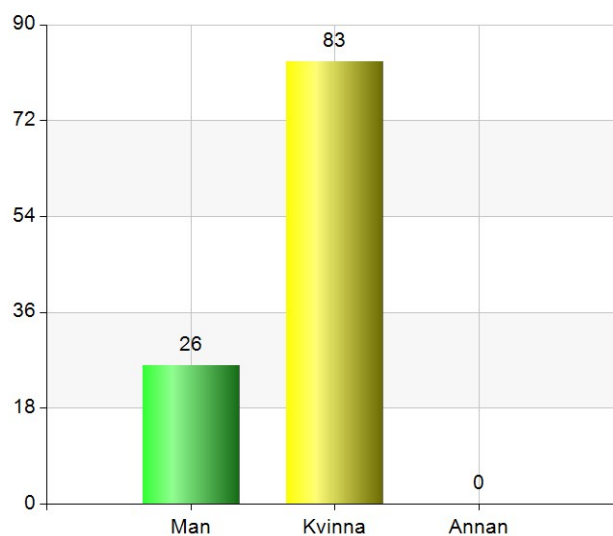
Kundundersökning 2019

1. Jag är:

Namn	Antal	%
Man	26	23,9
Kvinna	83	76,1
Annan	0	0
Total	109	100

Svarsfrekvens

97,3% (109/112)

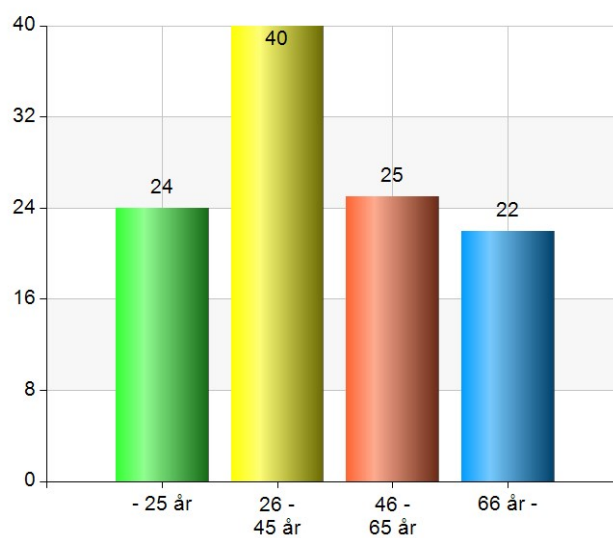


2. Min ålder:

Namn	Antal	%
- 25 år	24	21,6
26 - 45 år	40	36
46 - 65 år	25	22,5
66 år -	22	19,8
Total	111	100

Svarsfrekvens

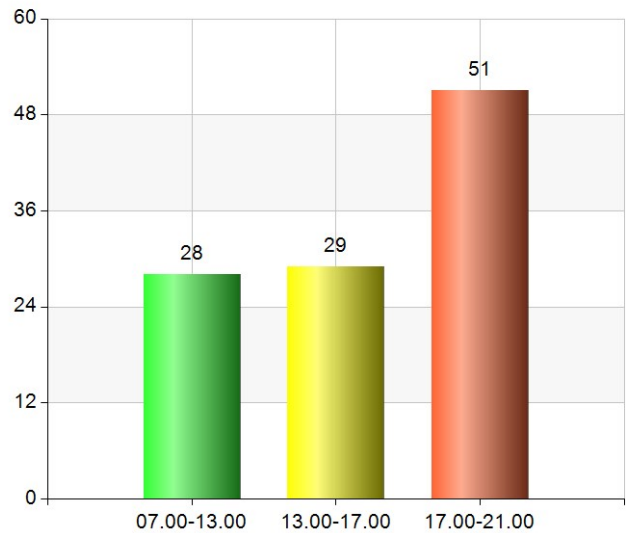
99,1% (111/112)



3. Tid för mitt besök:

Namn	Antal	%
07.00-13.00	28	25,9
13.00-17.00	29	26,9
17.00-21.00	51	47,2
Total	108	100

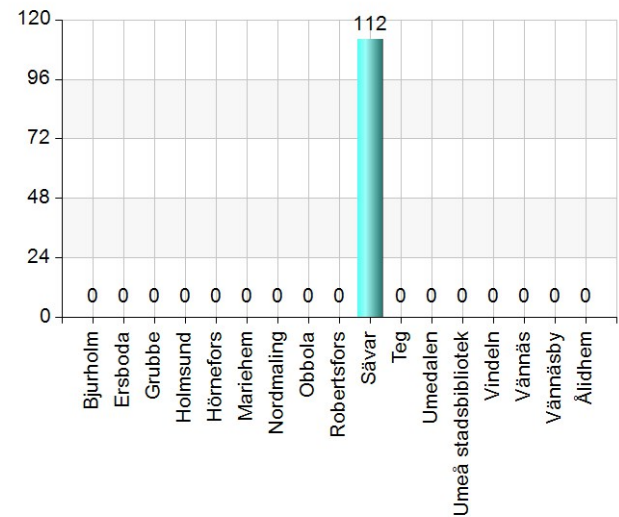
Svarsfrekvens
96,4% (108/112)



Vilket bibliotek besökte du?

Namn	Antal	%
Bjurholm	0	0
Ersboda	0	0
Grubbe	0	0
Holmsund	0	0
Hörnefors	0	0
Mariehem	0	0
Nordmaling	0	0
Obbola	0	0
Robertsfors	0	0
Sävar	112	100
Teg	0	0
Umedalen	0	0
Umeå stadsbibliotek	0	0
Vindeln	0	0
Vännäs	0	0
Vännäsby	0	0
Ålidhem	0	0
Total	112	100

Svarsfrekvens
100% (112/112)



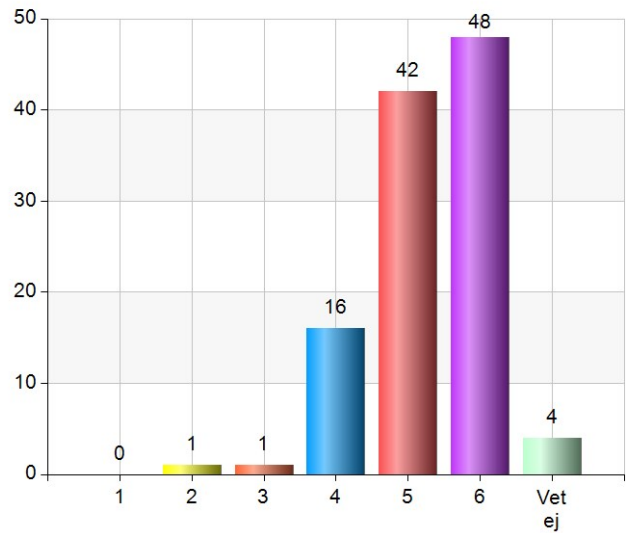
Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

- 4. Biblioteket har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	0,9
3	1	0,9
4	16	14,3
5	42	37,5
6	48	42,9
Vet ej	4	3,6
Total	112	100

Svarsfrekvens

100% (112/112)

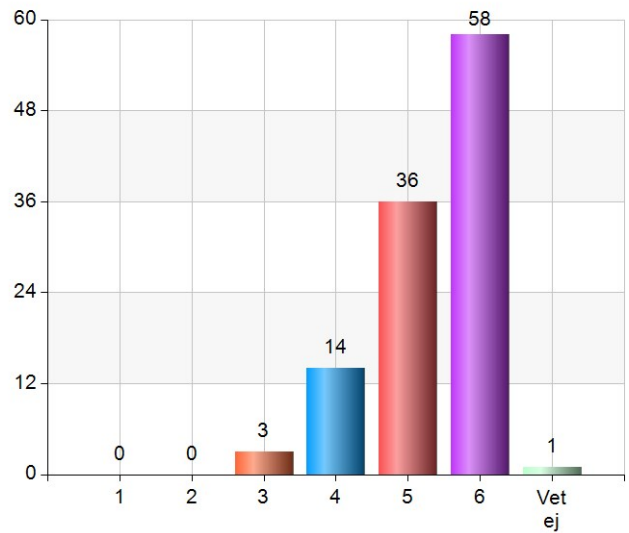


- 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	3	2,7
4	14	12,5
5	36	32,1
6	58	51,8
Vet ej	1	0,9
Total	112	100

Svarsfrekvens

100% (112/112)

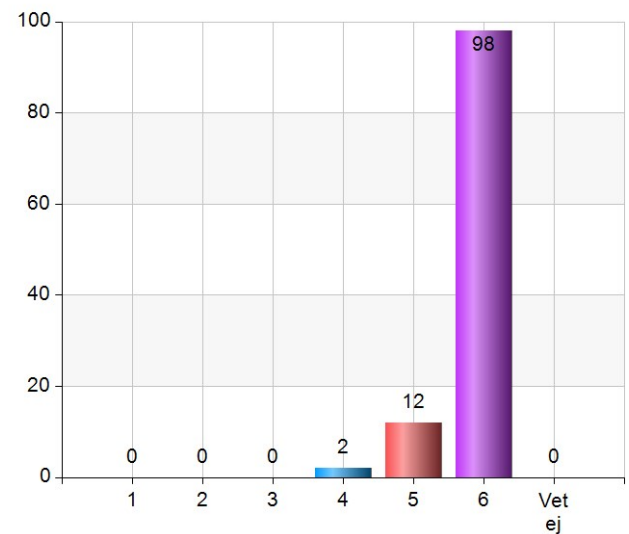


- 6. Jag känner mig välkommen

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	1,8
5	12	10,7
6	98	87,5
Vet ej	0	0
Total	112	100

Svarsfrekvens

100% (112/112)

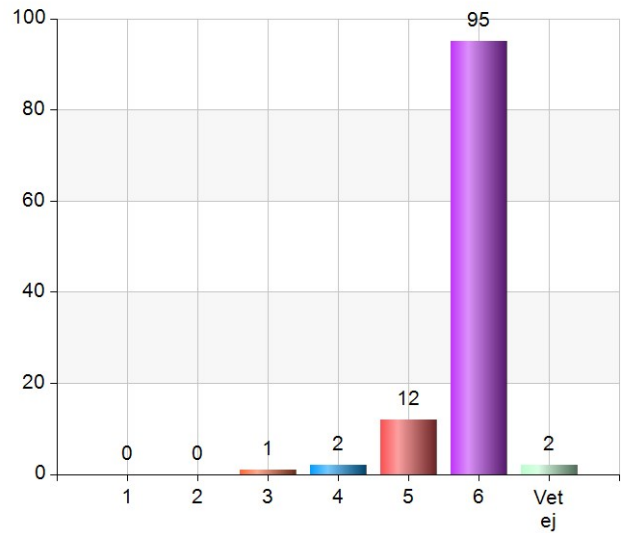


- 7. Det är lätt att få hjälp

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	1	0,9
4	2	1,8
5	12	10,7
6	95	84,8
Vet ej	2	1,8
Total	112	100

Svarsfrekvens

100% (112/112)

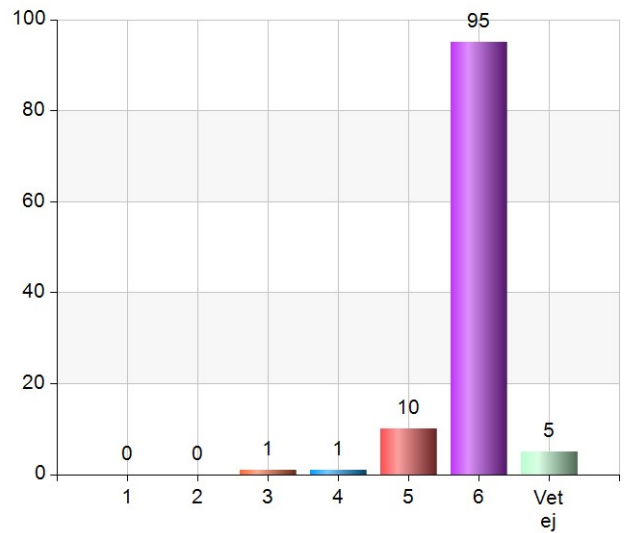


- 8. Personalen är kunnig

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	1	0,9
4	1	0,9
5	10	8,9
6	95	84,8
Vet ej	5	4,5
Total	112	100

Svarsfrekvens

100% (112/112)

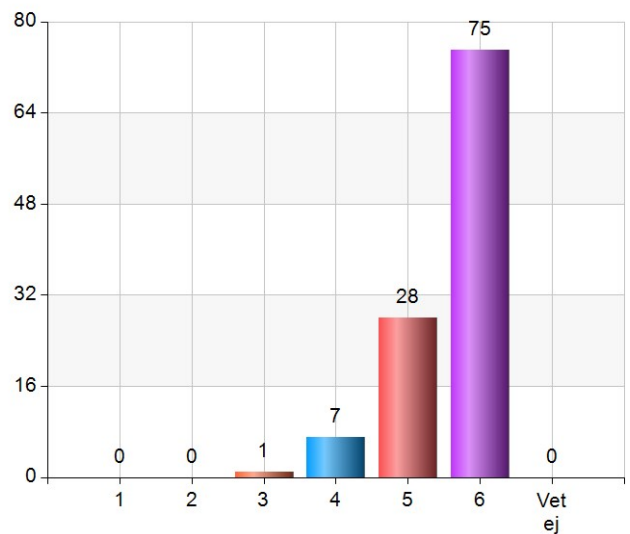


- 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	1	0,9
4	7	6,3
5	28	25,2
6	75	67,6
Vet ej	0	0
Total	111	100

Svarsfrekvens

99,1% (111/112)

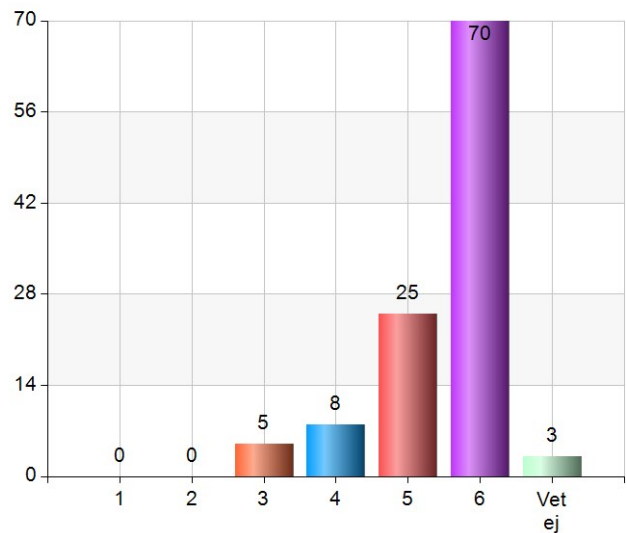


- 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	5	4,5
4	8	7,2
5	25	22,5
6	70	63,1
Vet ej	3	2,7
Total	111	100

Svarsfrekvens

99,1% (111/112)

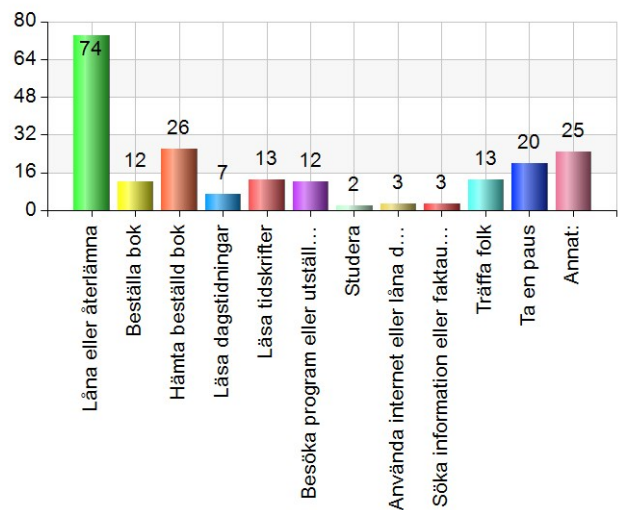


11. Varför besökte du biblioteket i dag? Markera flera alternativ om du vill.

Namn	Antal	%
Låna eller återlämna	74	66,7
Beställa bok	12	10,8
Hämta beställd bok	26	23,4
Läsa dagstidningar	7	6,3
Läsa tidskrifter	13	11,7
Besöka program eller utställningar	12	10,8
Studera	2	1,8
Använda internet eller låna dator	3	2,7
Söka information eller faktaupplysningar	3	2,7
Träffa folk	13	11,7
Ta en paus	20	18
Annat:	25	22,5
Total	210	189,2

Svarsfrekvens

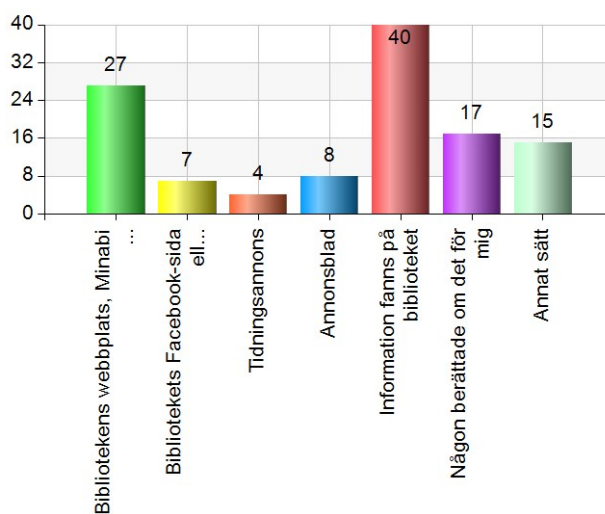
99,1% (111/112)



Vad:
Reservera bok
Bokklubb
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Prata med personalen
Med min klass :)
Studiecirkel
spela PUBG
Spela Pub G med kompisar
Spela hearthstone
Bokprat med elever
Föreläsning
Föreläsning
Föreläsning om fröer
Låna film
Teater
teater
barnteater
kolla utbudet
Följa med en kompis
Möte & trädgårdsföreläsning

12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

Namn	Antal	%
Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se	27	35,5
Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier	7	9,2
Tidningsannons	4	5,3
Annonsblad	8	10,5
Information fanns på biblioteket	40	52,6
Någon berättade om det för mig	17	22,4
Annat sätt	15	19,7
Total	118	155,3



Svarsfrekvens

67,9% (76/112)