

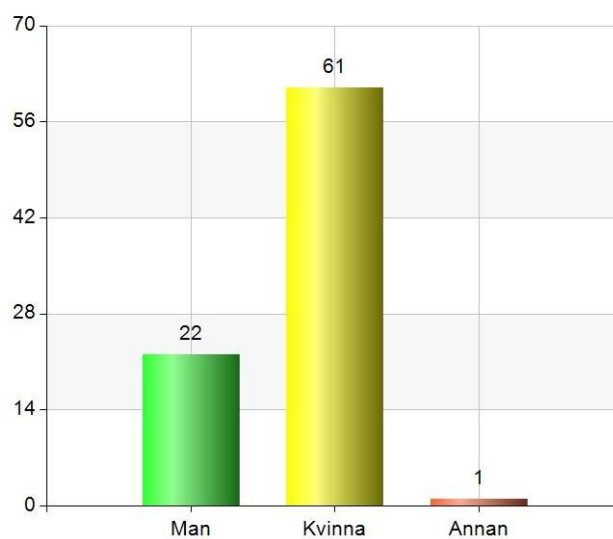
Kundundersökning 2019

1. Jag är:

Namn	Antal	%
Man	22	26,2
Kvinna	61	72,6
Annan	1	1,2
Total	84	100

Svarsfrekvens

89,4% (84/94)

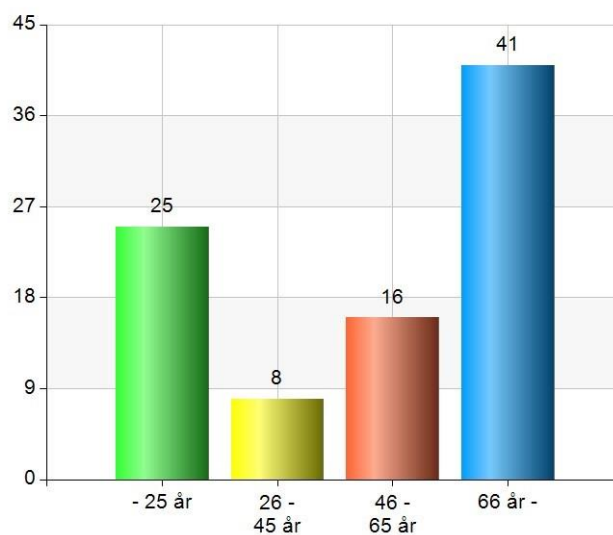


2. Min ålder:

Namn	Antal	%
- 25 år	25	27,8
26 - 45 år	8	8,9
46 - 65 år	16	17,8
66 år -	41	45,6
Total	90	100

Svarsfrekvens

95,7% (90/94)

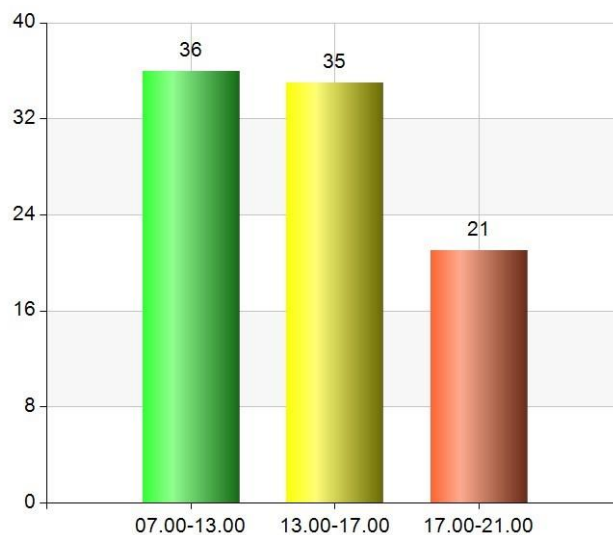


3. Tid för mitt besök:

Namn	Antal	%
07.00-13.00	36	39,1
13.00-17.00	35	38
17.00-21.00	21	22,8
Total	92	100

Svarsfrekvens

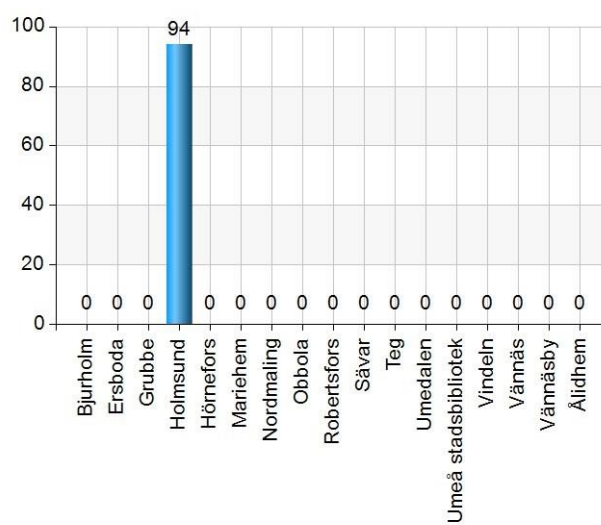
97,9% (92/94)

**Vilket bibliotek besökte du?**

Namn	Antal	%
Bjurholm	0	0
Ersboda	0	0
Grubbe	0	0
Holmsund	94	100
Hörnefors	0	0
Mariehem	0	0
Nordmaling	0	0
Obbola	0	0
Robertsfors	0	0
Sävar	0	0
Teg	0	0
Umedalen	0	0
Umeå stadsbibliotek	0	0
Vindeln	0	0
Vännäs	0	0
Vännäsby	0	0
Ålidhem	0	0
Total	94	100

Svarsfrekvens

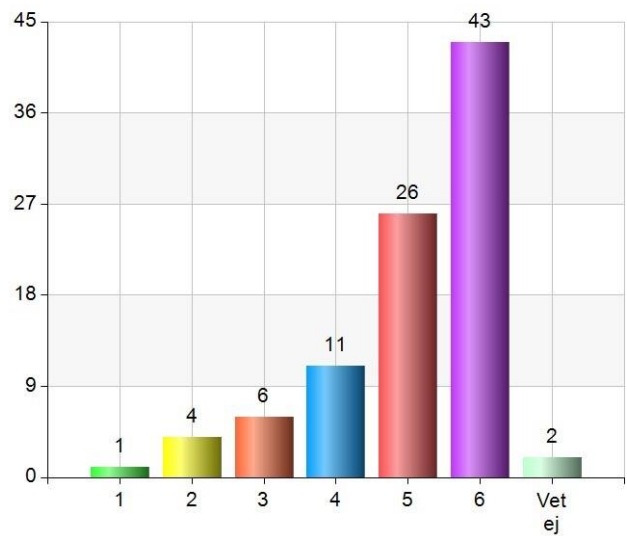
100% (94/94)



Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

- 4. Biblioteket har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	1	1,1
2	4	4,3
3	6	6,5
4	11	11,8
5	26	28
6	43	46,2
Vet ej	2	2,2
Total	93	100

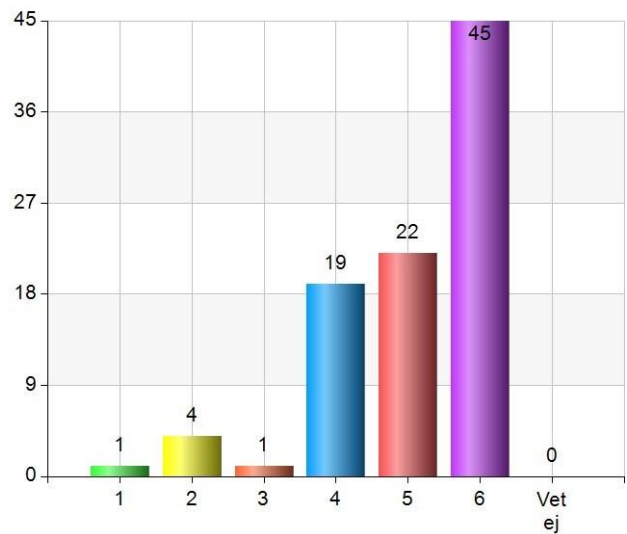


Svarsfrekvens

98,9% (93/94)

- 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Namn	Antal	%
1	1	1,1
2	4	4,3
3	1	1,1
4	19	20,7
5	22	23,9
6	45	48,9
Vet ej	0	0
Total	92	100

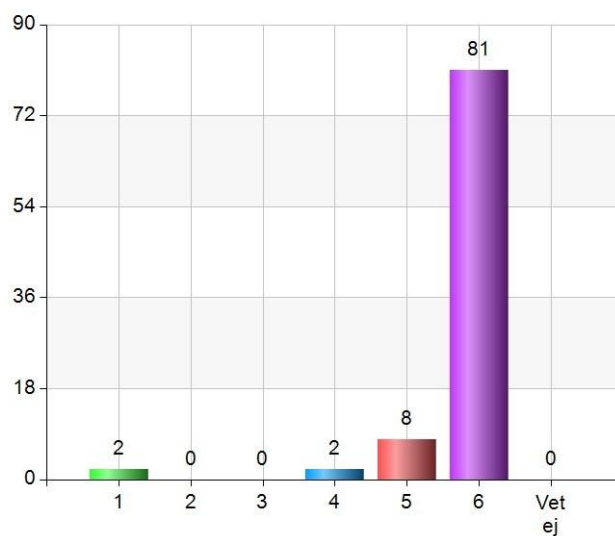


Svarsfrekvens

97,9% (92/94)

- 6. Jag känner mig välkommen

Namn	Antal	%
1	2	2,2
2	0	0
3	0	0
4	2	2,2
5	8	8,6
6	81	87,1
Vet ej	0	0
Total	93	100

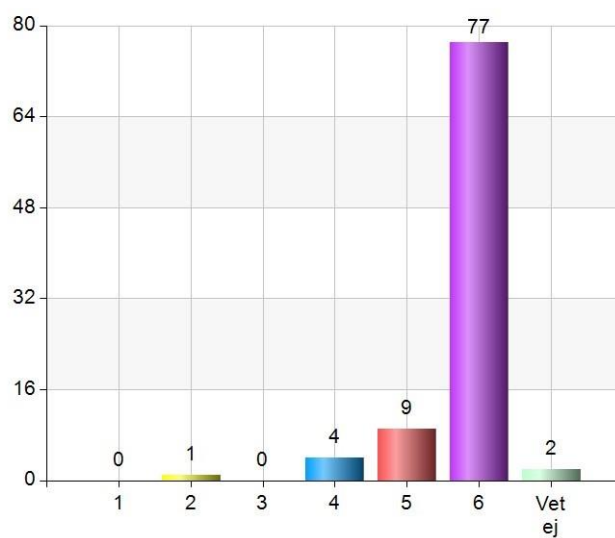


Svarsfrekvens

98,9% (93/94)

- 7. Det är lätt att få hjälp

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,1
3	0	0
4	4	4,3
5	9	9,7
6	77	82,8
Vet ej	2	2,2
Total	93	100

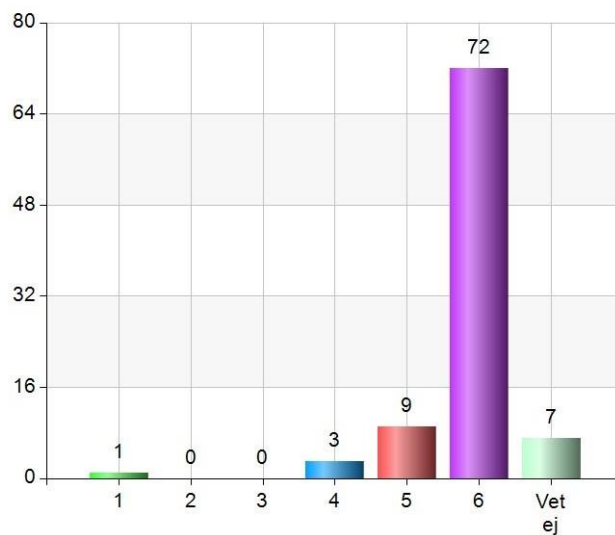


Svarsfrekvens

98,9% (93/94)

- 8. Personalen är kunnig

Namn	Antal	%
1	1	1,1
2	0	0
3	0	0
4	3	3,3
5	9	9,8
6	72	78,3
Vet ej	7	7,6
Total	92	100

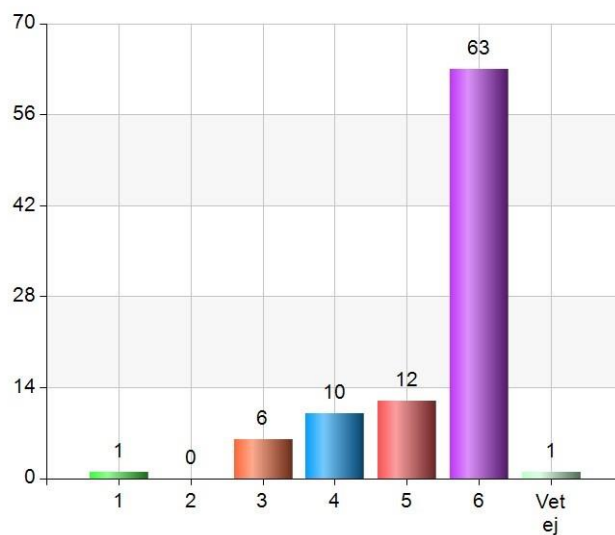


Svarsfrekvens

97,9% (92/94)

- 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

Namn	Antal	%
1	1	1,1
2	0	0
3	6	6,5
4	10	10,8
5	12	12,9
6	63	67,7
Vet ej	1	1,1
Total	93	100

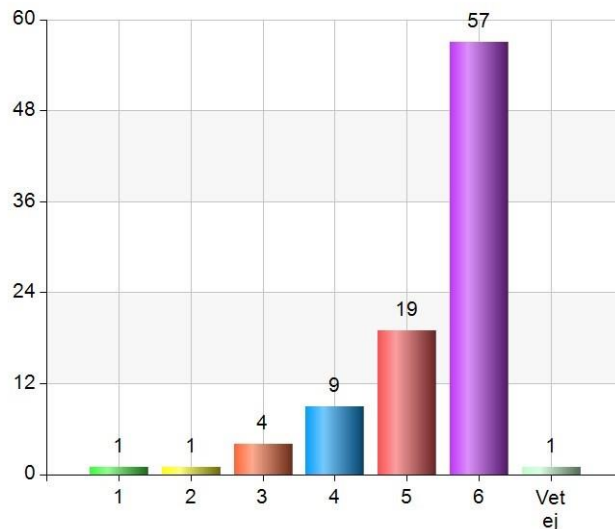


Svarsfrekvens

98,9% (93/94)

- 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

Namn	Antal	%
1	1	1,1
2	1	1,1
3	4	4,3
4	9	9,8
5	19	20,7
6	57	62
Vet ej	1	1,1
Total	92	100

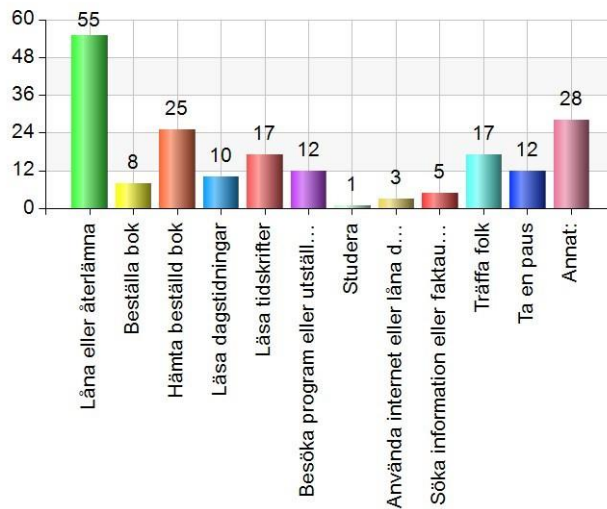


Svarsfrekvens

97,9% (92/94)

11. Varför besökte du biblioteket i dag? Markera flera alternativ om du vill.

Namn	Antal	%
Låna eller återlämna	55	60,4
Beställa bok	8	8,8
Hämta beställd bok	25	27,5
Läsa dagstidningar	10	11
Läsa tidskrifter	17	18,7
Besöka program eller utställningar	12	13,2
Studera	1	1,1
Använda internet eller låna dator	3	3,3
Söka information eller faktaupplysningar	5	5,5
Träffa folk	17	18,7
Ta en paus	12	13,2
Annat:	28	30,8
Total	193	212,1



Svarsfrekvens

96,8% (91/94)

Vad:
Handarbetsjunta
Spela spel
Bokcirkel
Bokcirkel
Sagostund
Bokcirkel, handarbetsjunta
Stickcafé
ha kul
Bokcirkel
Studiecirkel
Bokklubb
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
Bokcirkel
bokcirkel
hämta läxa
Läsa och hänga med kompisar
Läsa!
Söka efter ny bokserie
Studiecirkel
Studiecirkel
LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA LÄSA
Jag gick förbi
Genom jobbet
Kolla mina lån
Kolla försenad bok
Släktforsknings kurs
Släktforskningskurs

12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

Namn	Antal	%
Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se	27	36,5
Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier	8	10,8
Tidningsannonser	10	13,5
Annonsblad	21	28,4
Information fanns på biblioteket	28	37,8
Någon berättade om det för mig	23	31,1
Annat sätt	14	18,9

Total	131	177
-------	-----	-----

Svarsfrekvens

78,7% (74/94)

