Kundundersökning 2019

1. Jag är:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Man</td>
<td>147</td>
<td>35,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Kvinna</td>
<td>262</td>
<td>63,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Annan</td>
<td>5</td>
<td>1,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>414</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svarsfrekvens
91% (414/455)

2. Min ålder:

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>- 25 år</td>
<td>77</td>
<td>17,3</td>
</tr>
<tr>
<td>26 - 45 år</td>
<td>158</td>
<td>35,4</td>
</tr>
<tr>
<td>46 - 65 år</td>
<td>99</td>
<td>22,2</td>
</tr>
<tr>
<td>66 år -</td>
<td>112</td>
<td>25,1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>446</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svarsfrekvens
98% (446/455)

3. Tid för mitt besök:
<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>07.00-13.00</td>
<td>144</td>
<td>34,4</td>
</tr>
<tr>
<td>13.00-17.00</td>
<td>223</td>
<td>53,3</td>
</tr>
<tr>
<td>17.00-21.00</td>
<td>51</td>
<td>12,2</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td>418</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Svarsfrekvens**
91,9% (418/455)

---

**Vilket bibliotek besökte du?**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bjurholm</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ersboda</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Grubbe</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Holmsund</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Hörnefors</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Mariehem</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Nordmaling</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Obbola</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Robertsfors</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Sävar</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Teg</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Umedalen</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Umeå stadsbibliotek</td>
<td>455</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Vindeln</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Vännäs</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Vännäsby</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Ålidhem</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td>455</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Svarsfrekvens**
100% (455/455)

---

Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

- 4. Biblioteket har bra öppettider
- 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder
- 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar
- 8. Personalen är kunnig
- 7. Det är lätt att få hjälp
- 6. Jag känner mig välkommen
- 5. Det är lätt att hitta i biblioteket
- 4. Biblioteket har bra öppettider
- 3. Tid för mitt besök:
- 1. Jag ämna

Svarsfrekvens
97,8% (445/455)

- 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Kundundersökning 2019
1. Jag är:
Namn Antal %
Man 147 35,5
Kvinna 262 63,3
Annan 5 1,2
Total 414 100

Svarsfrekvens
97,8% (445/455)

- 6. Jag känner mig välkommen

Kundundersökning 2019
1. Jag är:
Namn Antal %
Man 147 35,5
Kvinna 262 63,3
Annan 5 1,2
Total 414 100

Svarsfrekvens
98,2% (447/455)

- 7. Det är lätt att få hjälp

Kundundersökning 2019
1. Jag är:
Namn Antal %
Man 147 35,5
Kvinna 262 63,3
Annan 5 1,2
Total 414 100

Svarsfrekvens
99,1% (451/455)
- 8. Personalen är kunnig

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>1,1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>0,4</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>0,4</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>18</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>97</td>
<td>21,5</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>286</td>
<td>63,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Vet ej</td>
<td>41</td>
<td>9,1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>451</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svarsfrekvens
99,1% (451/455)

- 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>0,9</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>11</td>
<td>2,4</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>16</td>
<td>3,6</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>39</td>
<td>8,7</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>93</td>
<td>20,7</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>276</td>
<td>61,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Vet ej</td>
<td>10</td>
<td>2,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>449</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svarsfrekvens
98,7% (449/455)

- 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lånna eller återlämna</td>
<td>272</td>
<td>62,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Beställa bok</td>
<td>39</td>
<td>8,9</td>
</tr>
<tr>
<td>Hämta beställd bok</td>
<td>84</td>
<td>19,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Läsa dagstidningar</td>
<td>56</td>
<td>12,8</td>
</tr>
<tr>
<td>Läsa tidskrifter</td>
<td>49</td>
<td>11,2</td>
</tr>
<tr>
<td>Besöka program eller utställningar</td>
<td>36</td>
<td>8,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Studera</td>
<td>60</td>
<td>13,8</td>
</tr>
<tr>
<td>Använda internet eller låna dator</td>
<td>28</td>
<td>6,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Söka information eller faktaupplysningar</td>
<td>27</td>
<td>6,2</td>
</tr>
<tr>
<td>träffa folk</td>
<td>56</td>
<td>12,8</td>
</tr>
<tr>
<td>Ta en paus</td>
<td>89</td>
<td>20,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Annat:</td>
<td>57</td>
<td>13,1</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>853</td>
<td>195,6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Svarsfrekvens
95,8% (436/455)

Vad:
Aktivitet tillsammans med mitt barn
Läsa en bok i lugn och ro i den fina miljön.
Träffa andra föräldralediga & barn.
Stimulerar min dotter, 1 år.
Älskar biblioteket
Möte i grupprum
Kolla skärmen med kulturutbud
Skriva ut
SVD KORSORD SÖNDAG
Barnavd. med högläsning etc
Film
Skriva ut
Släktforskning
Släktforska, Kopiera
mat på barnavdelningen
Antal

16,4%

Rasta barnet :)

Besöka barnrum

Schackspel

toa :)

hoppades på att hitta en bok. Men huvudsyftet var bara att fördriva tid

toilet

Språkcafé

Språkcafé

Språkcafénet med vän i Umeå

Söka information om återlämningsdatum

Läsa veckotidning

Sitter och läser min bok en stund av jobblunchen

Fika Sport o idrott

Spela schack

Läsa bok inför lutfest

Läsa för barnbarnet

Läsa och pyssla med barn

Låta barnen leka

Sagostund

Läsa barnböcker med sonen

Sagostunden

Besöka sagostund

Ta med mitt barn till barndelen

Läsa böcker

Sökte en lugn plats

Kopiera

Prata med folk

Möter frun här! efter jobbet

Möter maken

Se utbudet

Arbeta

kvinnohistoriska museet.

Sitta och vänta. Läsa min bok. Få insperation till cd böcker, el andra böcker.

Besöka barnhörnan med barnen

Umgås med mitt barn

Min dotter är med i "Serielyan"

Språkcafét

Språkcaféet.

HÅLLA PRESENTATION PÅ VÄN I UMEÅ´S SPRÅKCAFÉ

Språkcafé

Språk café

Kopiera

kopiera

Skriva ut papper
12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Namn</th>
<th>Antal</th>
<th>%</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se</td>
<td>112</td>
<td>40,9</td>
</tr>
<tr>
<td>Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier</td>
<td>45</td>
<td>16,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Tidningsannonser</td>
<td>51</td>
<td>18,6</td>
</tr>
<tr>
<td>Annonsblad</td>
<td>12</td>
<td>4,4</td>
</tr>
<tr>
<td>Information fanns på biblioteket</td>
<td>83</td>
<td>30,3</td>
</tr>
<tr>
<td>Någon berättade om det för mig</td>
<td>78</td>
<td>28,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Annat sätt</td>
<td>33</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>Total</td>
<td>414</td>
<td>151,1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Svarsfrekvens**

60,2% (274/455)