

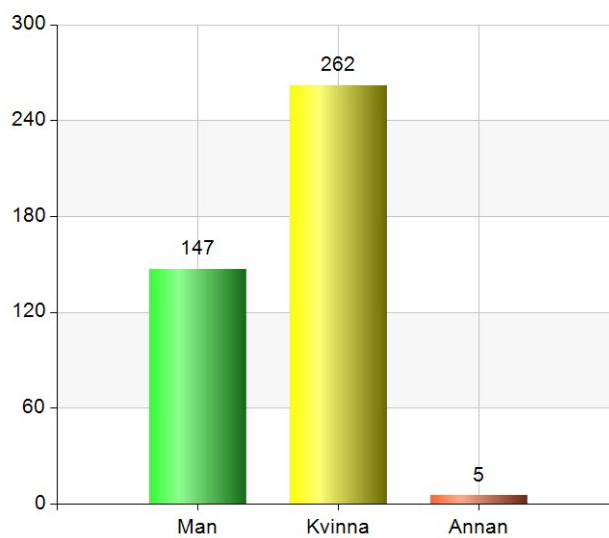
Kundundersökning 2019

1. Jag är:

Namn	Antal	%
Man	147	35,5
Kvinna	262	63,3
Annan	5	1,2
Total	414	100

Svarsfrekvens

91% (414/455)

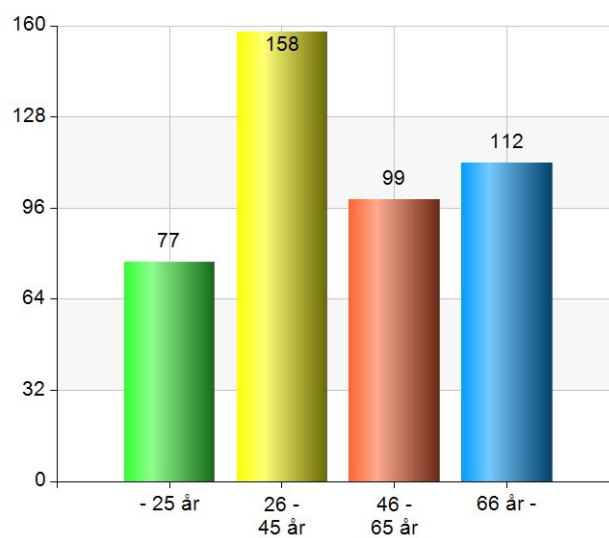


2. Min ålder:

Namn	Antal	%
- 25 år	77	17,3
26 - 45 år	158	35,4
46 - 65 år	99	22,2
66 år -	112	25,1
Total	446	100

Svarsfrekvens

98% (446/455)

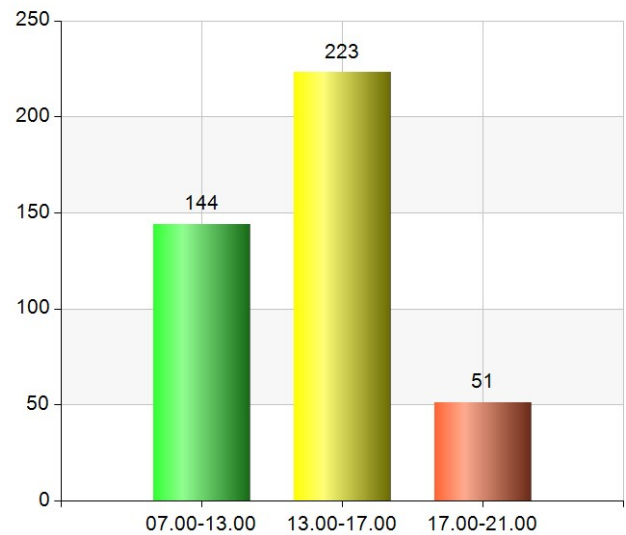


3. Tid för mitt besök:

Namn	Antal	%
07.00-13.00	144	34,4
13.00-17.00	223	53,3
17.00-21.00	51	12,2
Total	418	100

Svarsfrekvens

91,9% (418/455)

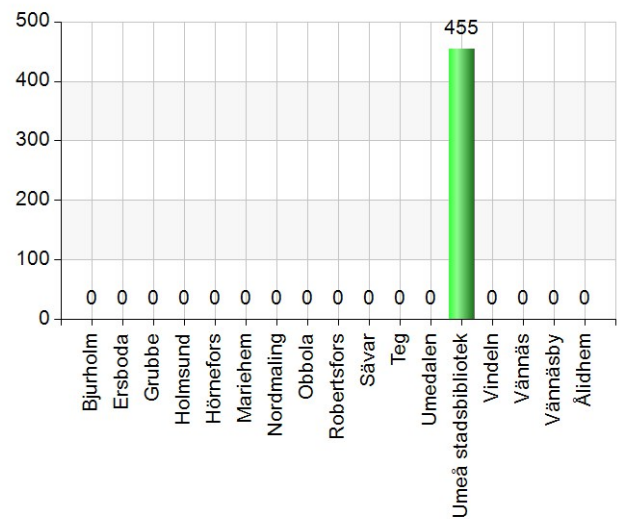


Vilket bibliotek besökte du?

Namn	Antal	%
Bjurholm	0	0
Ersboda	0	0
Grubbe	0	0
Holmsund	0	0
Hörnefors	0	0
Mariehem	0	0
Nordmaling	0	0
Obbola	0	0
Robertfors	0	0
Sävar	0	0
Teg	0	0
Umedalen	0	0
Umeå stadsbibliotek	455	100
Vindeln	0	0
Vännäs	0	0
Vännäsby	0	0
Ålidhem	0	0
Total	455	100

Svarsfrekvens

100% (455/455)



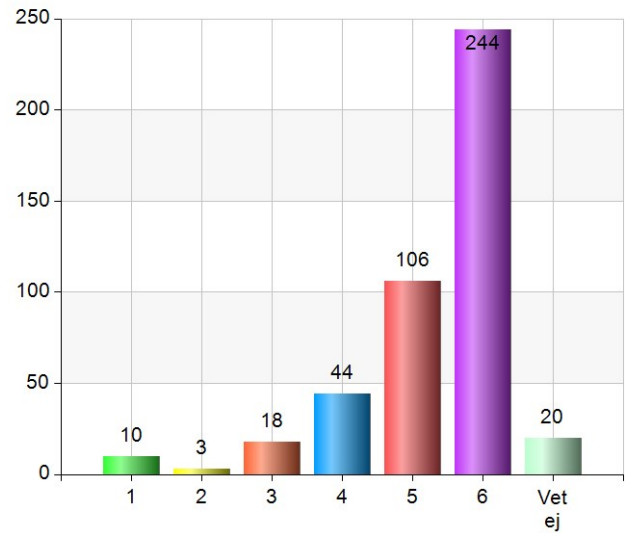
Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

- 4. Biblioteket har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	10	2,2
2	3	0,7
3	18	4
4	44	9,9
5	106	23,8
6	244	54,8
Vet ej	20	4,5
Total	445	100

Svarsfrekvens

97,8% (445/455)

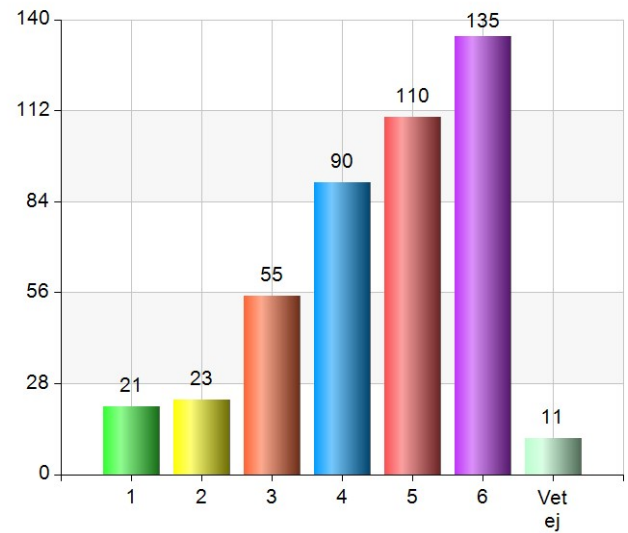


- 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Namn	Antal	%
1	21	4,7
2	23	5,2
3	55	12,4
4	90	20,2
5	110	24,7
6	135	30,3
Vet ej	11	2,5
Total	445	100

Svarsfrekvens

97,8% (445/455)

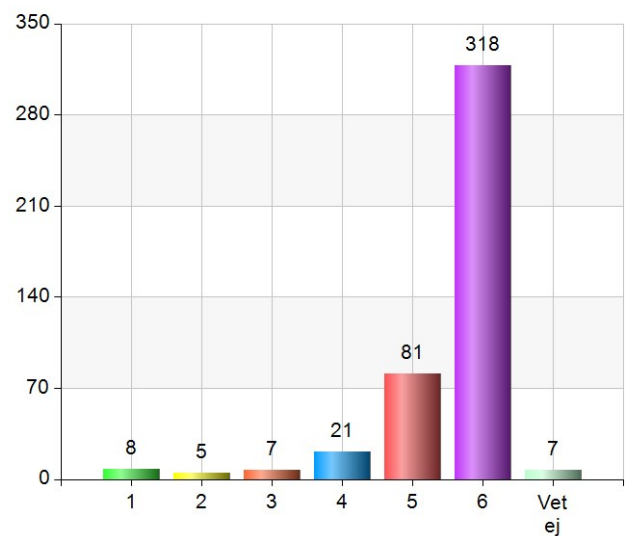


- 6. Jag känner mig välkommen

Namn	Antal	%
1	8	1,8
2	5	1,1
3	7	1,6
4	21	4,7
5	81	18,1
6	318	71,1
Vet ej	7	1,6
Total	447	100

Svarsfrekvens

98,2% (447/455)

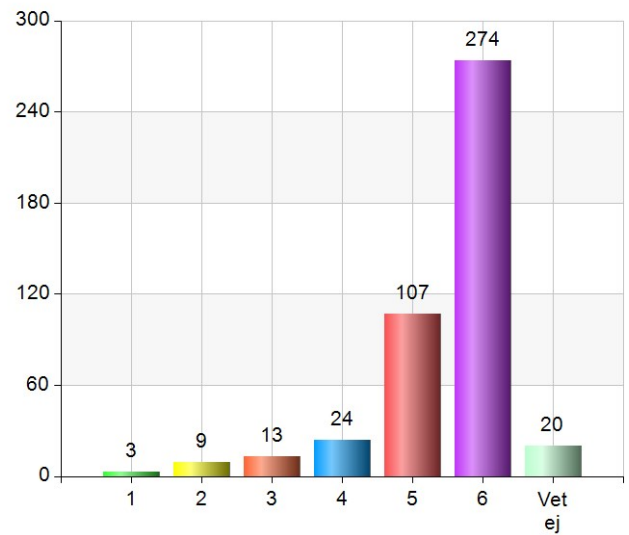


- 7. Det är lätt att få hjälp

Namn	Antal	%
1	3	0,7
2	9	2
3	13	2,9
4	24	5,3
5	107	23,8
6	274	60,9
Vet ej	20	4,4
Total	450	100

Svarsfrekvens

98,9% (450/455)

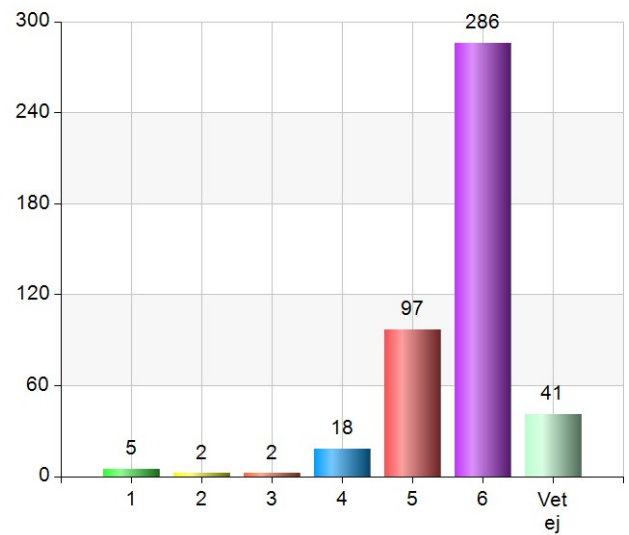


- 8. Personalen är kunnig

Namn	Antal	%
1	5	1,1
2	2	0,4
3	2	0,4
4	18	4
5	97	21,5
6	286	63,4
Vet ej	41	9,1
Total	451	100

Svarsfrekvens

99,1% (451/455)

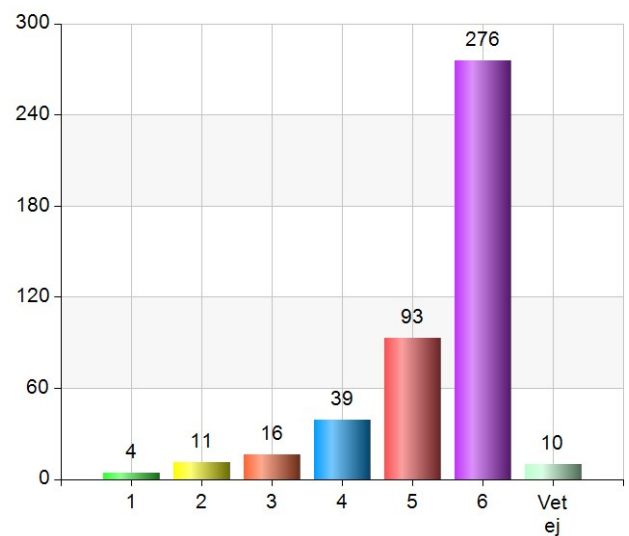


- 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

Namn	Antal	%
1	4	0,9
2	11	2,4
3	16	3,6
4	39	8,7
5	93	20,7
6	276	61,5
Vet ej	10	2,2
Total	449	100

Svarsfrekvens

98,7% (449/455)

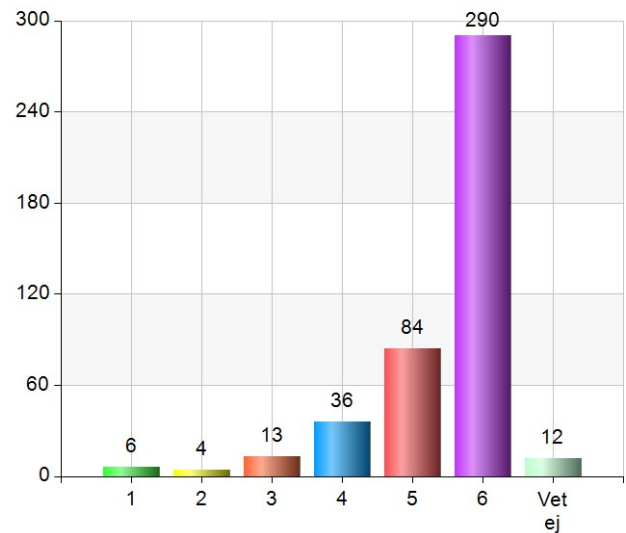


- 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

Namn	Antal	%
1	6	1,3
2	4	0,9
3	13	2,9
4	36	8,1
5	84	18,9
6	290	65,2
Vet ej	12	2,7
Total	445	100

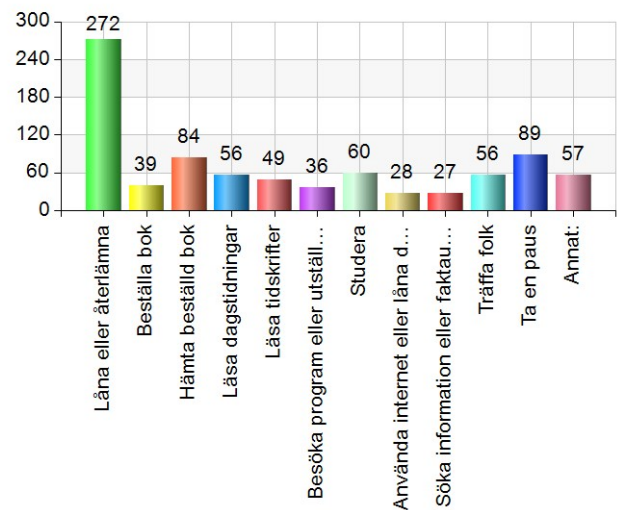
Svarsfrekvens

97,8% (445/455)



11. Varför besökte du biblioteket i dag? Markera flera alternativ om du vill.

Namn	Antal	%
Låna eller återlämna	272	62,4
Beställa bok	39	8,9
Hämta beställd bok	84	19,3
Läsa dagstidningar	56	12,8
Läsa tidskrifter	49	11,2
Besöka program eller utställningar	36	8,3
Studera	60	13,8
Använda internet eller låna dator	28	6,4
Söka information eller faktaupplysningar	27	6,2
Träffa folk	56	12,8
Ta en paus	89	20,4
Annat:	57	13,1
Total	853	195,6



Svarsfrekvens

95,8% (436/455)

Vad:

Aktivitet tillsammans med mitt barn

Läsa en bok i lugn och ro i den fina miljön.

Träffa andra föräldralediga & barn.

Stimulera min dotter, 1 år.

Älskar biblioteket

Möte i grupprum

Kolla skärmen med kulturutbud

Skriva ut

SVD KORSORD SÖNDAG

Barnavd. med högläsning etc

Film

Skriva ut

Släktforskning

Släktforska, Kopiera

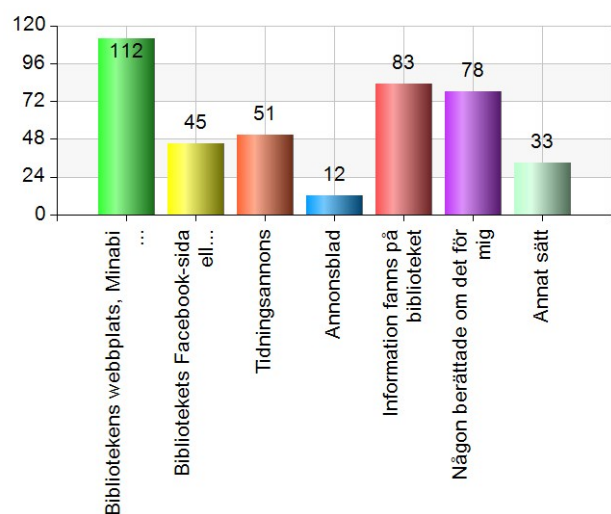
mat på barnavdelningen

Planering i grupprum
Andvänt grupprummet
Läsa med barnen
PYSSEL
Rasta barnet :)
Besöka barnrum
Schackspel
toa :)
hoppades på att hitta en bok. Men huvudsyftet var bara att fördriva tid
toilet
Språkcafé
Språkcafé
Språkcaféet med vän i Umeå
Söka information om återlämningsdatum
Läsa veckotidning
Sitter och läser min bok en stund av jobblunchen
Fika Sport o idrott
Spela schack
Läsa bok inför littfest
Läsa för barnbarnet
Läsa och pyssla med barn
Låta barnen leka
Sagostund
Läsa barnböcker med sonen
Sagostunden
Besöka sagostund
Ta med mitt barn till barndelen
Läsa böcker
Sökte en lugn plats
Kopiera
Prata med folk
Möter frun här! efter jobbet
Möter maken
Se utbudet
Arbeta
kvinnohistoriska museet.
Sitta och vänta. Läsa min bok. Få inspiration till cd böcker, el andra böcker.
Besöka barnhörnan med barnen
Umgås med mitt barn
Min dotter är med i "Serielyan"
Språkcaféet
Språkcaféet.
HÅLLA PRESENTATION PÅ VÄN I UMEÅ 'S SPRÅKCAFÉ
Språkcafé
Språkcafé
Kopiera
kopiera
Skriva ut papper

plus bio
Rocka Sockor
Rocka sockorna evenemang
Rocka Sockorna
Läsa o leka med mina barn
tillsammans med barn o barnbarn
leka med barn 1,5 åring
Hitta studiero - njuta av solen fast inomhus
Jobba en stund
Studiebesök
Studiebesök
Spana ifall det finns nån bok att låna.
Work
To print something out
Projektplanering, Vuxna Skrivarlyan
Letade efter en särskild bok
för att jag trivs här
Sitta en stund i lugn och ro och läsa lite tidningar i Gör det själv
språkkafeet
utställning skog

12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

Namn	Antal	%
Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se	112	40,9
Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier	45	16,4
Tidningsannons	51	18,6
Annonsblad	12	4,4
Information fanns på biblioteket	83	30,3
Någon berättade om det för mig	78	28,5
Annat sätt	33	12
Total	414	151,1



Svarsfrekvens

60,2% (274/455)