

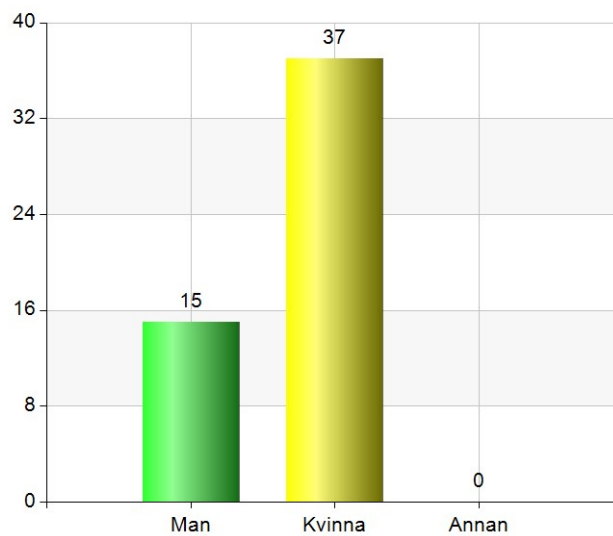
# Kundundersökning 2019

## 1. Jag är:

Namn	Antal	%
Man	15	28,8
Kvinna	37	71,2
Annan	0	0
Total	52	100

### Svarsfrekvens

100% (52/52)

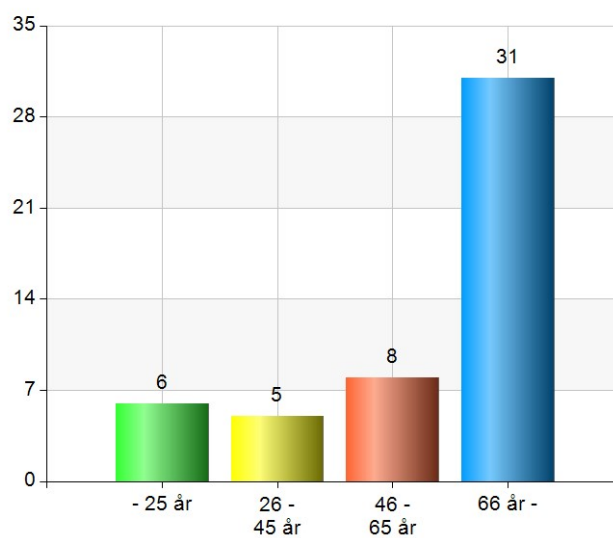


## 2. Min ålder:

Namn	Antal	%
- 25 år	6	12
26 - 45 år	5	10
46 - 65 år	8	16
66 år -	31	62
Total	50	100

### Svarsfrekvens

96,2% (50/52)

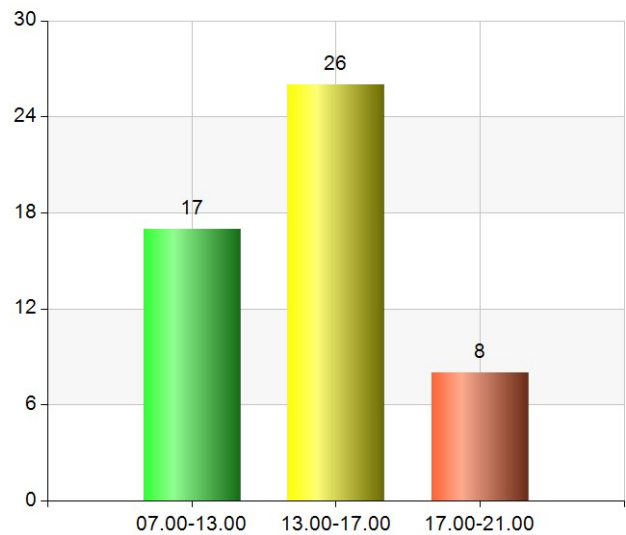


## 3. Tid för mitt besök:

Namn	Antal	%
07.00-13.00	17	33,3
13.00-17.00	26	51
17.00-21.00	8	15,7
Total	51	100

#### Svarsfrekvens

98,1% (51/52)

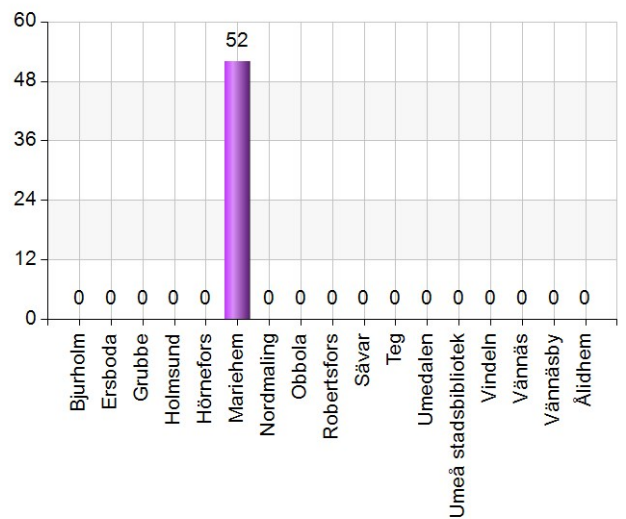


#### Vilket bibliotek besökte du?

Namn	Antal	%
Bjurholm	0	0
Ersboda	0	0
Grubbe	0	0
Holmsund	0	0
Hörnefors	0	0
Mariehem	52	100
Nordmaling	0	0
Obbola	0	0
Robertsfors	0	0
Sävar	0	0
Teg	0	0
Umedalen	0	0
Umeå stadsbibliotek	0	0
Vindeln	0	0
Vännäs	0	0
Vännäsby	0	0
Ålidhem	0	0
Total	52	100

#### Svarsfrekvens

100% (52/52)



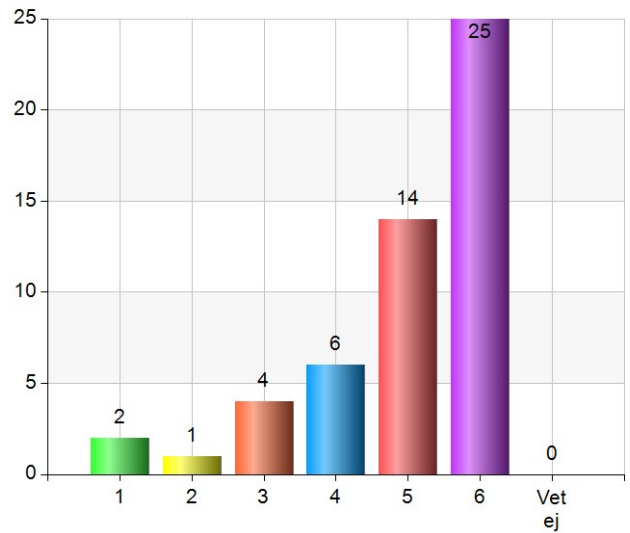
Markera vad som stämmer bäst överens med din åsikt. 1 = håller inte alls med, 6 = håller med helt

#### - 4. Biblioteket har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	2	3,8
2	1	1,9
3	4	7,7
4	6	11,5
5	14	26,9
6	25	48,1
Vet ej	0	0
Total	52	100

#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

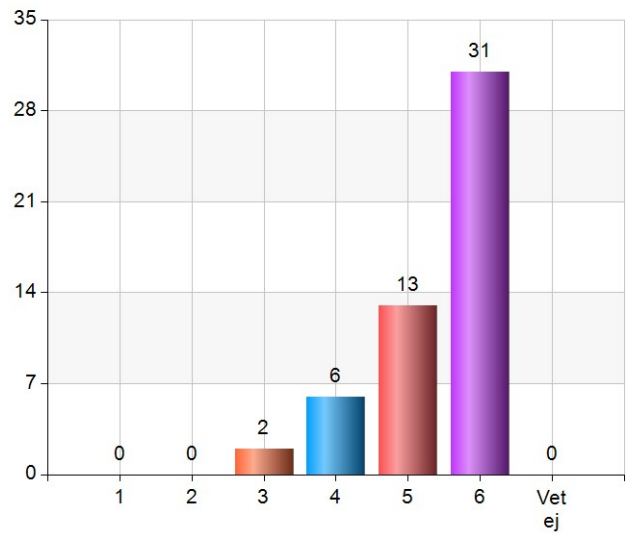


#### - 5. Det är lätt att hitta i biblioteket

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	2	3,8
4	6	11,5
5	13	25
6	31	59,6
Vet ej	0	0
Total	52	100

#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

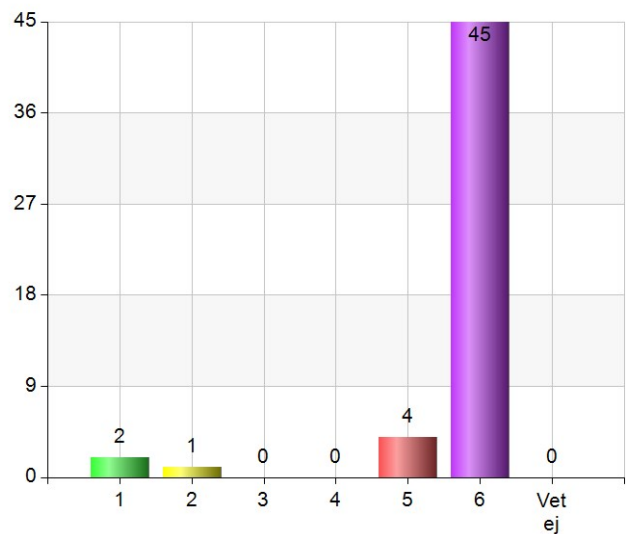


#### - 6. Jag känner mig välkommen

Namn	Antal	%
1	2	3,8
2	1	1,9
3	0	0
4	0	0
5	4	7,7
6	45	86,5
Vet ej	0	0
Total	52	100

#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

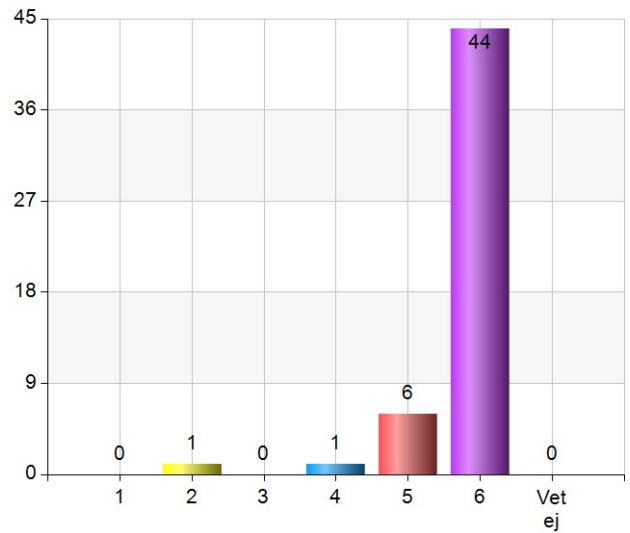


#### - 7. Det är lätt att få hjälp

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,9
3	0	0
4	1	1,9
5	6	11,5
6	44	84,6
Vet ej	0	0
Total	52	100

#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

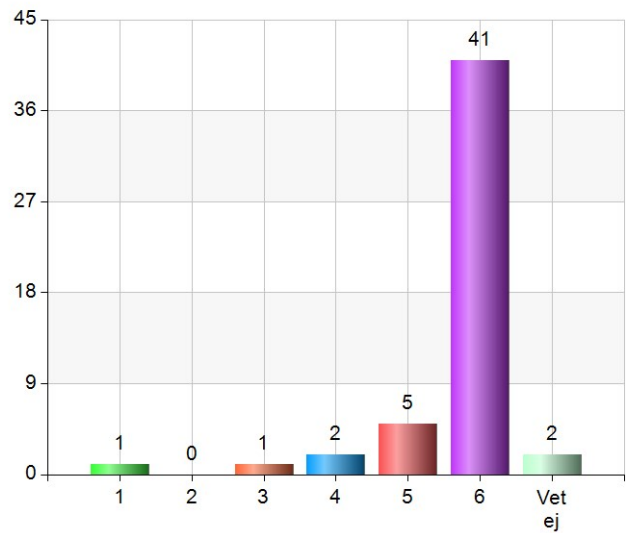


#### - 8. Personalen är kunnig

Namn	Antal	%
1	1	1,9
2	0	0
3	1	1,9
4	2	3,8
5	5	9,6
6	41	78,8
Vet ej	2	3,8
Total	52	100

#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

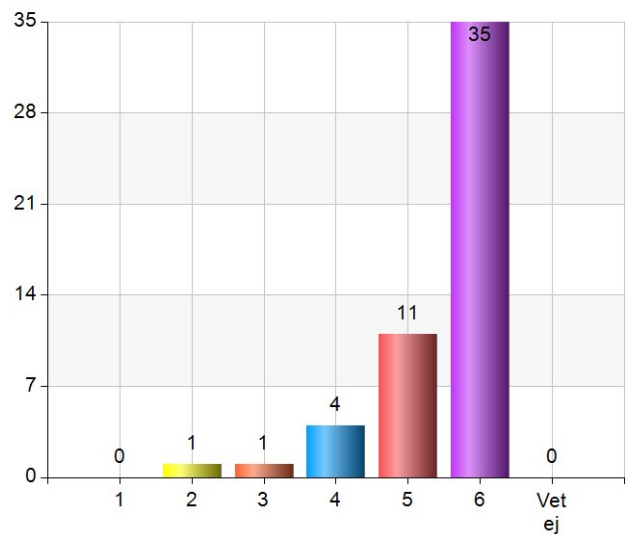


#### - 9. Biblioteket uppfyller mina förväntningar

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,9
3	1	1,9
4	4	7,7
5	11	21,2
6	35	67,3
Vet ej	0	0
Total	52	100

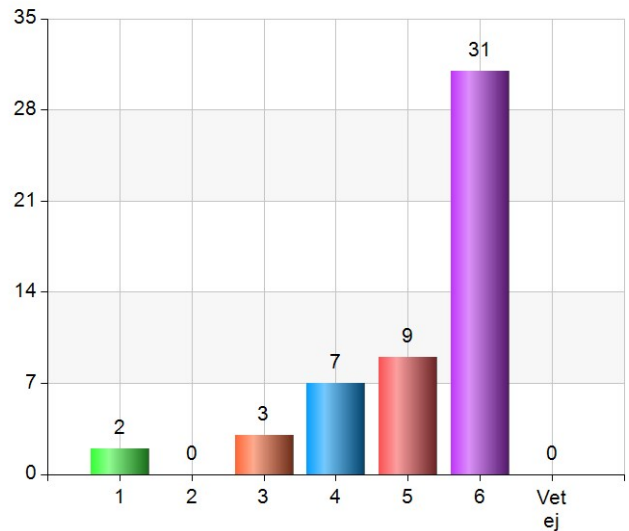
#### Svarsfrekvens

100% (52/52)



#### - 10. Jag är nöjd med det biblioteket erbjuder

Namn	Antal	%
1	2	3,8
2	0	0
3	3	5,8
4	7	13,5
5	9	17,3
6	31	59,6
Vet ej	0	0
Total	52	100

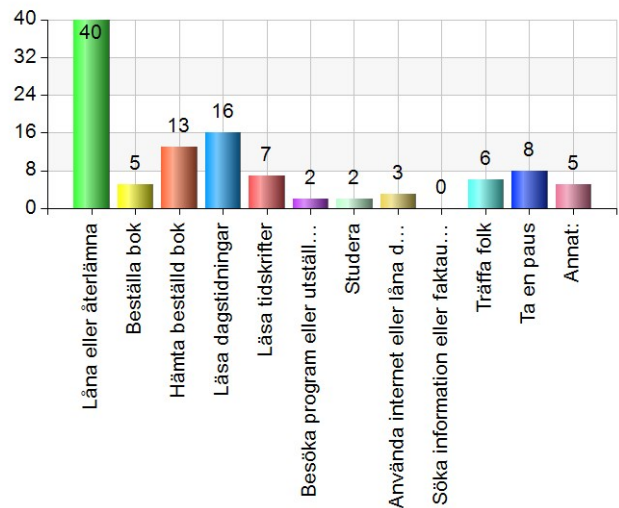


#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

### 11. Varför besökte du biblioteket i dag? Markera flera alternativ om du vill.

Namn	Antal	%
Låna eller återlämna	40	76,9
Beställa bok	5	9,6
Hämta beställd bok	13	25
Läsa dagstidningar	16	30,8
Läsa tidskrifter	7	13,5
Besöka program eller utställningar	2	3,8
Studera	2	3,8
Använda internet eller låna dator	3	5,8
Söka information eller faktaupplysningar	0	0
Träffa folk	6	11,5
Ta en paus	8	15,4
Annat:	5	9,6
Total	107	205,8



#### Svarsfrekvens

100% (52/52)

#### Vad:

Möta vän, kolla på böcker

Titta/söka i bokhyllorna

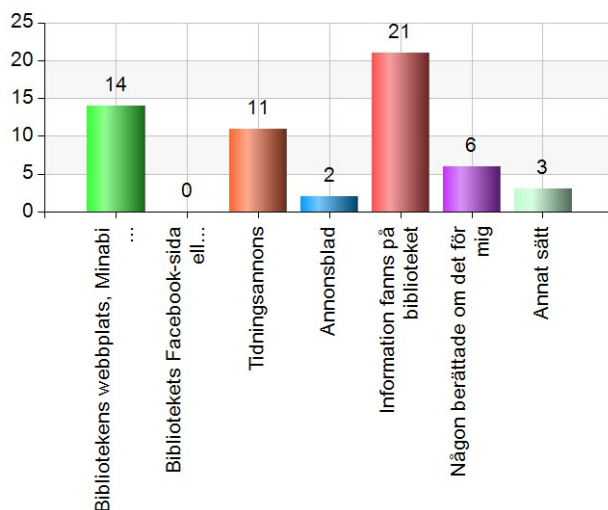
Mycket trevligt bibliotek att besöka o kunnig o trevlig personal

Hämta biljetter till barnteater

Promenad i solen

### 12. Om du besökt arrangemang eller utställning, var hittade du informationen om arrangemanget eller utställningen?

Namn	Antal	%
Bibliotekens webbplats, Minabibliotek.se	14	43,8
Bibliotekets Facebook-sida eller andra sociala medier	0	0
Tidningsannonser	11	34,4
Annonsblad	2	6,2
Information fanns på biblioteket	21	65,6
Någon berättade om det för mig	6	18,8
Annat sätt	3	9,4
Total	57	178,1



Svarsfrekvens
61,5% (32/52)

### 13. Biblioteket strävar efter att vara till för alla. Har du något förslag på hur biblioteket kan bli bättre på det?

Helg öppet, satsa på LGBT
Helg öppet Lov öppet
Tycker det är bra som det är
Mer aktiviteter för småbarn och deras föräldrar. På fler bibliotek än Umedalen och Ersboda tex...
Bland tidskrifter finns minst tre (3) om trädgård. Jag saknar Vår fågelvärld, Sveriges Ornitologiska Förenings Tidskrift. Hoppas namnet är korrekt ihågkommet.
Café nån gång ibland. Nån som läser sina dikt. ex.
Bra som det är, är helt nöjd
Bra utbud men kanske kortare väntetider på böcker och mer nyinkomna böcker
-mera tidskrifter, mode & design, hälsa, sport, heminredning-mera filmer!
Fler dagstidningar
Jag tycker att ni gör ett bra jobb. Hjälpsamma då jag kommer med frågor om böcker eller författare. Det spelar ingen roll vem/vilka som arbetar lika engagerade i mitt ärende, kommer med förslag., visar alternativ. Det är trivsamt hos er!
Mindre teknik
Jag är så nöjd, kanske dricka en kopp kaffe när jag läser tidskrifter. Detta är mitt favorit bibliotek, har flyttat men kommer alltid tillbaka hit.
ordna bokcirkel
Mer event o happening, med olika teman. Författarbesök o bjuda in ideella föreningar som informerar om sin verksamhet. Kafekväll nån gång /månad, där man kan fika och träffa andra låntagare.
Tidningen Seniorens tidning Fler dagstidningar NSD, NKU lånning av dagstidningar ej dagens
Terry Pratchett, utöver det se fråga 12
Skulle önska fler dagar med kvällsöppet
Det finns, tror jag, en mycket stor efterfrågan på hjälp med att manövrera datorer. Fantastiskt bra om det på biblioteken funnes personal som kan ge hjälp med dylika problem.
Kunna köpa kaffe och fika
Skaffa bättre böcker
Jag är nöjd

### 14. Har du några övriga synpunkter?

Bra bibliotek
Nej
Mariehemsbiblioteket är väldigt trevligt. Bra och trevlig personal.
Jag är mycket nöjd med biblioteket.
Fråga 12-13 ej aktuella för mig
Helt tillfreds, inget att klaga på!
Jättetrevligt bibliotek med bra personal
Tack för att ni finns.
Helst ingen WiFi Sorry
Ni är redan toppenbra. Trevliga Gillar månadsbrevet.
Tillåt hund att komma in
Bra att vi har eget bibliotek här på Mariehem, vill besöka det ofta, men hinner inte Bra med månadsbrevet som Carina skickar ut.
Se fråga 12
Biblioteket är en viktig trivsselfaktor för pensionärer. Keep Swinging!
tillgång till "boktips" i större utsträckning, ej digitalt!
Nasra Jag känner mig inte välkommen
Ha större utbud av böcker
Nej