

Ниже указаны правила выдачи, действующие в библиотеках в Бурхольме, Нордмалинге, Робертсфорсе, Умео, Виндельне и Вэннэсе.

Карта библиотеки

Во всех библиотеках региона Умео действует бесплатная выдача материалов.

Для этого требуется иметь карту библиотеки, которую можно получить, предъявив удостоверение личности. Можно также получить карту библиотеки и не имея удостоверения личности, шведского налогового номера или адреса. В этом случае карта действует в течение трех месяцев.

При получении карты библиотеки пользователь соглашается на правила выдачи. Карта действует во всех общественных библиотеках региона Умео. При посещении библиотеки надо иметь карту при себе.

С помощью карты библиотеки, также можно записаться на компьютер, забронировать помещение для групповой работы, использовать базы данных и брать на дом электронные книги.

Дети могут получить карту библиотеки в тот год, когда им исполняется шесть лет. До достижения 18 лет необязательно предъявлять удостоверение личности, достаточно прийти со своим законным представителем или предъявить справку.

Ответственность за полученные материалы

Карта библиотеки - личный официальный документ. Это означает, что пользователь несет ответственность за то, что выдается по карте, а также за то, чтобы книги и другие материалы были возвращены в библиотеку вовремя и в неповрежденном состоянии. В противном случае может быть назначен штраф.

В случае утери карты необходимо заблокировать ее как можно скорее. Это можно сделать позвонив в библиотеку или зайдя на сайт Minabibliotek.se. Новая карта выдается платно.

Законные представители несут ответственность за детей.

При предоставлении адреса электронной почты, могут быть высланы напоминания при приближении срока возврата, о задолженностях, а также извещения о возможности получения зарезервированных книг. Извещения могут также быть отправлены в виде смс- сообщений.

Ограничения по возрасту

Минимальный возраст для получения фильмов 15 лет, для ТВ-игр - 15 лет. Для некоторых игр минимальный возраст 16 или 18 лет.

Пин-код

Четырехзначный пин-код для карты выбирается самостоятельно.

Он необходим при взятии материалов на дом, а также для входа на наш сайт Minabibliotek.se. В некоторых библиотеках карта библиотеки используется одновременно с кодом для доступа к другим ресурсам, например, к wi-fi, компьютерам или помещениям для групповой работы.

Продление срока пользования

Можно продлить срок на сайте Minabibliotek.se, в библиотеке или по телефону. Если срок продлевается после того, как истекло время пользования, назначается штраф.

Нельзя продлить срок пользования, если существует очередь на данный материал или сокращен срок пользования.

Заказ

Можно заказать книгу, выданную другому читателю, или книгу, которой нет ни в одной из библиотек региона.

Штрафы

Библиотека назначает штраф за поздний возврат книг или других материалов, сданных позже срока.

Данный штраф назначается лицам старше 18 лет, начиная со дня исполнения 18 лет. Желательно заплатить штраф при возврате задержанного материала. Если оплата не будет внесена, то долг останется за пользователем.

Когда сумма задолженности будет 50 крон и более, карта библиотеки будет заблокирована до полной оплаты. Позже на сумму штрафа может быть выслан счет-фактура. В этом случае к сумме штрафа будет добавлен административный сбор.

Если материал не будет возвращен после двух напоминаний, будет отправлен счет.

Счета для несовершеннолетних отправляются на имя законного представителя.

За книги для детей и подростков штрафы за опоздание не назначаются.

Не назначаются штрафы за опоздание за книги с доставкой, аудиокниги, книги с доставкой в сельской местности, а также в библиотеках на колесах.

Опоздание

Штраф за опоздание составляет 3 кроны за единицу и день. При возвращении взятого материала на следующий день после установленного срока, штраф не назначается.

Максимальный штраф - 200 крон за единицу.

Максимальный штраф при единовременном возврате - 200 крон.

Компенсация ущерба

Потерянные или поврежденные материалы подлежат компенсации в установленном размере, а также назначается административный сбор в размере 50 крон за единицу.

Если материалы возвращены после отправки счета, назначается административный сбор в размере 50 крон за каждый счет. Также назначается штраф за порчу или потерю выданных материалов.

Потеря карты библиотеки компенсируется в размере 20 крон, потерянные карты для детей - в размере 10 крон.

Межбиблиотечные фонды

Получение материалов из Швеции или других северных стран бесплатно.

Получение материалов из других стран стоит 200 крон за единицу.

Данные пользователя

Данные пользователя и имеющихся у него в данный момент материалов регистрируется в общей компьютерной базе данных библиотек региона Умео. В отношении имеющихся на руках и заказанных материалов действует закон «О гласности и конфиденциальности». Это означает, что персонал библиотек соблюдает профессиональную тайну.

Личные данные обрабатываются в соответствии с законом «О правовой охране баз данных».

Библиотека запрашивает данные о фамилии, имени и адресе из Государственной системы